

Viêm gan C ➤ 5. Hỗ trợ và Cảm thông

- 5.1 Gia đình và bạn bè
- 5.2 Sự hỗ trợ của nhóm thân hữu và những người đồng bệnh
- 5.3 Tôi nên nói với ai?
- 5.4 Bảo mật
- 5.5 Kỳ thị

5.1 Gia đình và bạn bè

Phần lớn người bệnh đối phó được với việc điều trị bệnh viêm gan C tốt, nhưng với một số người cảm thấy điều này bị căng thẳng. Sắp xếp những việc quan trọng với những người thân cận bạn có thể làm cho sự điều trị dễ dàng hơn.

Việc điều trị có thể gây ra một số phản ứng phụ, vì vậy nên hỏi bác sĩ của bạn về các phản ứng phụ nào bạn có thể mắc phải và làm sao đối phó với chúng. Bạn có thể muốn thảo luận điều này với thân nhân và bạn bè nếu như bạn nghĩ rằng bạn cần sự hỗ trợ của họ. Họ cũng có thể giúp nhắc nhở bạn dùng thuốc và phụ công việc nhà.

Đối với những cuộc hẹn với bác sĩ chuyên khoa và y tá, cố gắng đi cùng với một người bạn tin cậy. Họ có thể trợ giúp bạn tại các buổi hẹn, nhắc bạn hỏi những câu bạn muốn hỏi và giúp bạn sau này nhớ lại những lời dặn của bác sĩ hoặc y tá.

5.2 Sự hỗ trợ của nhóm thân hữu và những người đồng bệnh

Các nhóm và mạng lưới hỗ trợ có thể cung cấp nhiều hỗ trợ giá trị trong quá trình điều trị, nhất là khi bạn có những khó khăn khi đối phó với các phản ứng phụ. Nhiều hội đồng viêm gan và một số bệnh viện có các nhóm trợ giúp cho những người điều trị viêm gan C hoặc những người mắc bệnh viêm gan C mãn tính.

5.3 Tôi nên nói với ai?

Đây là một câu hỏi thông thường nhưng khó trả lời vì mỗi người đều có những quan hệ, bạn bè và các nhu cầu khác nhau. Lần đầu tiên khi biết được mình mắc bệnh viêm gan C, chính bạn là người quyết định ai sẽ là người bạn muốn cho biết. Bạn cũng nên cân nhắc xem người này có đáng tin và việc nói cho họ biết có giúp được gì cho bạn không.

Nói cho các nhân viên y tế như nha sĩ hoặc các bác sĩ khác biết để họ có thể giúp chăm sóc bạn hữu hiệu hơn, tuy nhiên đó là sự lựa chọn của bạn. Những nhân viên y tế tham gia việc chăm sóc cho bạn có trách nhiệm bảo vệ sự riêng tư và thông tin về bạn được bảo mật thông tin về bạn. Họ không được kỳ thị bạn dưới bất cứ hình thức nào.

Bạn không cần phải nói cho chủ nhân hoặc bất cứ đồng nghiệp nào của mình là bạn mắc bệnh viêm gan C. Một người chủ biết quan tâm và thông cảm có thể làm mọi sự dễ dàng hơn cho bạn bằng cách cho bạn nghỉ bệnh nếu bạn không khỏe. Chỉ có bạn mới có thể giải quyết được vấn đề nên nói với ai và thái độ phản ứng của họ sẽ ra sao.

Việc trao đổi với người khác về viêm gan C có thể rất quan trọng đối với sức khỏe của bạn. Nói chuyện với người hiểu biết sẽ giúp bạn đương đầu được với viêm gan C mãn tính và những căng thẳng do bệnh gây ra.

Có những trường hợp luật pháp yêu cầu bạn thông báo tình trạng viêm gan C của bạn. Những trường hợp này bao gồm:

- Khi bạn cho máu tại Ngân hàng Máu
- Khi các công ty bảo hiểm yêu cầu những thông tin về sự truyền nhiễm và các bệnh tật
- Khi bạn là nhân viên của quân đội Úc

5.4 Bảo mật

Bảo mật có nghĩa là bất cứ thông tin nào mà dịch vụ y tế có được về bạn đều mang tính riêng tư và không thể cho những người khác biết nếu không được bạn cho phép. Tại Úc, việc nhân viên y tế trao đổi những thông tin mang tính riêng tư của bạn với những người khác là vi phạm luật. Điều này được áp dụng không những cho bác sĩ, y tá mà còn cho nhân viên xã hội, nhân viên tư vấn, thông dịch viên và nhân viên tiếp tân. Không một ai trong những người này có thể nói cho chồng, vợ, người phối ngẫu, cha mẹ hoặc con cái của bạn biết về sức khỏe của bạn nếu bạn không cho phép.

Đôi khi bạn cảm thấy dường như có quá nhiều người biết về việc riêng của bạn. Thí dụ như trong trung tâm điều trị gan bạn có thể gặp gỡ các bác sĩ, y tá và nhân viên khác. Đó là vì trong bệnh viện hoặc các trung tâm y tế, các nhân viên thường làm việc chung trong nhóm. Bất cứ thông tin hoặc thảo luận nào họ có được về sức khỏe của bạn đều cần thiết nhằm giúp họ có thể chăm sóc bạn một cách tốt nhất.

Ngoài ra, bất cứ thông tin nào về sức khỏe mà bạn cho chủ nhân của mình biết đều mang tính riêng tư và phải được giữ kín, không một ai có thể tiết lộ cho người khác hoặc cơ quan khác nếu không có sự đồng ý của bạn.

5.5 Kỳ thị

Kỳ thị có nghĩa là hành vi bất công đối với một người hoặc một nhóm người vì giới tính, tình dục, chủng tộc, màu da, bệnh tật hoặc tôn giáo. Tại Úc, nhân viên y tế sẽ vi phạm luật nếu họ kỳ thị, phán xét, lên án bạn hoặc từ chối phục vụ bạn vì một trong những lý do sau:

- Bạn mắc bệnh viêm gan C
- Bạn không nói tiếng Anh hoặc nói tiếng Anh không chuẩn
- Bạn không phải là công dân Úc
- Bạn chích ma túy

Nếu bạn cảm thấy mình bị kỳ thị hoặc bị đối xử bất công vì những lý do trên hoặc những lý do khác, bạn có thể khiếu nại

Hãy xem phần Tìm kiếm các dịch vụ **Finding services** trên trang mạng của chúng tôi để có những số điện thoại liên hệ tại mỗi Tiểu bang và Lãnh địa.